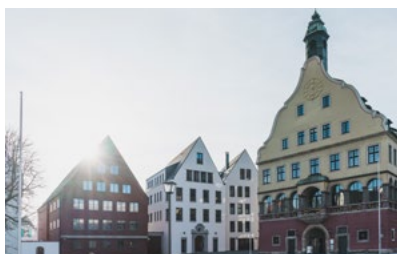


Who is responsible?

Guide to public services
2024/2025



Before your visit

In this brochure, you will find an overview of the frequently requested services. Most services have remained the same over the years. However, changes sometimes do take place.

We therefore recommend that you ensure you have the current location before visiting either by phone or digitally. Furthermore, for many issues of concern, a prior appointment is recommended or required.

The brochure is revised and re-published every one to two years. The latest edition is available at the town hall and citizen services office, and is also available as a PDF download at www.ulm.de/wegweiser.

Do you like being on the move digitally?

You can apply for or submit numerous documents and reports online. All of the city administration's digital services are available at www.ulm.de/onlinedienste.

Can't find what you're looking for?

This brochure provides an overview of popular services. Stadt Ulm undertakes a wide range of tasks and offers many services accordingly.

Do not hesitate to contact our servicecenter (+49 (0) 731/161-0) if you have a query that does not relate to a topic listed here.

The servicecenter is manned Monday to Friday from 8 am to 6 pm (until April 2024 Monday to Wednesday from 8 am to 4.30 pm, Thursday from 8 am to 8 pm and Friday from 8 am to 3 pm.)

Report problems online

Rubbish bin at the corner overflowing, traffic lights not working, swing at the playground broken? You can report problems quickly and easily at www.anliegen.ulm.de.

Stadt Ulm

Rathaus, Marktplatz 1
89073 Ulm
www.ulm.de

Servicecenter: +49 (0) 731/161-0

E-Mail: info@ulm.de

Local government

Eggingen	Dorfstraße 10	phone 0731/161-12 41
Einsingen	Katharinenstraße 1	phone 0731/161-12 80
Ermingen	Waldstraße 29	phone 0731/161-12 91
Jungingen	Albstraße 5	phone 0731/161-12 20
Göggingen- Donaustetten	Riedlenstraße 16	phone 0731/161-12 60
Lehr	Loherstraße 18	phone 0731/161-12 30
Mähringen	Rathausweg 1	phone 0731/161-12 70
Unterweiler	Kirchgasse 2	phone 07346/91 92 10

Local service centres

Böfingen	Haslacherweg 93	phone 161-11 66
Eselsberg	Stifterweg 94	phone 161-11 62
Söflingen	Klosterhof 14	phone 161-11 64
Wiblingen	Buchauer Straße 12	phone 161-11 60

Initial points of contact in social spaces

Böfingen	Haslacher Weg 89/91	phone 161-52 49
Eselsberg	Virchowstraße 4	phone 161-53 22
Mitte/ Ost	Grüner Hof 5	phone 161-51 53
Wiblingen	Buchauer Str. 8-10	phone 161-52 29
Weststadt	Moltkestraße 20	phone 161-53 61

Identity cards, documents, registration data

Birth registration	Stadt Ulm, Standesamt, Marktplatz 1 phone 161-33 58, www.ulm.de/standesamt	36
Certifications, e. g. birth certificate	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastraße 66, phone 161-33 22, online ordering: www.ulm.de/urkunde	36
Copies of record transcripts	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastr. 66, phone 161-33 22, meldewesen@ulm.de	29
Death registration	Stadt Ulm, Standesamt, Marktplatz 1, phone 161-33 22, www.ulm.de/standesamt	36
Disability card	Landratsamt Alb-Donau-Kreis, Schillerstraße 30, phone 185 46 80, www.alb-donau-kreis.de	31
Dog registration	Stadt Ulm, Hundesteuer, Donastraße 5 phone 161-22 76, www.ulm.de/onlinedienste and local service centres and local government	39
Driving licence	Stadt Ulm, Führerscheinstelle, Sattlergasse 2 phone 161-32 88, fuehrerscheinstelle@ulm.de and local service centres and local government	35
Funeral services, municipal	Bestattungsdienst, Donastraße 5 phone 161-67 54, bestattungsdienst@ulm.de	39
Marriage registration	Stadt Ulm, Standesamt, Marktplatz 1 phone 161-33 52, www.ulm.de/standesamt	36
Certificate of good conduct	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen, Olgastr. 66, phone 161-33 22, meldewesen@ulm.de and local service centres and local government	29
Leaving the church	Stadt Ulm, Standesamt, Marktplatz 1 phone 161-33 58, ulm.de/standesamt	36
Lost property	Stadt Ulm, Fundbüro, Olgastraße 66 phone 161-32 18, fundbuero@ulm.de and local service centres and local government	29
Identification card	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastr. 66, phone 161-33 44, passamt@ulm.de and local service centres and local government	29
Moving house, registering a place of residence	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastr. 66, phone 161-33 22, meldewesen@ulm.de local service centres and local government	29
Passport	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastr. 66, phone 161-33 44, passamt@ulm.de and local service centres and local government	29
Registration certificate	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen Olgastr. 66, phone 161-33 22, meldewesen@ulm.de and local service centres and local government	29

Severe disability card Landratsamt Alb-Donau-Kreis, Schillerstraße 30
phone 185 46 80, www.alb-donau-kreis.de

31

Voting, postal voting Stadt Ulm, Statistik und Wahlen
Olgastraße 66, phone 161-33 73
wahlamt@ulm.de

29

Waste, environmental protection, nature

Animal welfare, animal diseases Stadt Ulm, Veterinäramt, Steinbeisstraße 13
phone 161-27 00, veterinaeramt@ulm.de

Environmental protection, nature conservation Stadt Ulm, Umweltrecht und Gewerbeaufsicht
Münchner Straße 4, phone 161-60 41
naturschutz@ulm.de

14

Hunting and fishing Stadt Ulm, Jagd- und Fischereiwesen, Olgastraße 66
phone 161-32 16, www.ulm.de/onlinedienste
and local service centres and local government

29

Immission controls Stadt Ulm, Umweltrecht und Gewerbeaufsicht
Münchner Straße 4, phone 161-60 41
immissionsschutz@ulm.de

14

Snow / ice removal duty Stadt Ulm, Führerscheinstelle, Sattlergasse 2
phone 161-32 24, fuehrerscheinstelle@ulm.de

35

Timber, sale of Stadt Ulm, Liegenschaften & Wirtschaftsförderung
Wichernstraße 10, phone 161-23 81

18

Toxic waste Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm
Wichernstraße 10, phone 166-77 77
www.ebu-ulm.de

18

Waste collection, wastewater Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm
Wichernstraße 10, phone 166-77 77
www.ebu-ulm.de

18

Waste legislation Stadt Ulm, Umweltrecht und Gewerbeaufsicht
Münchner Straße 4, phone 161-60 41
immissionsschutz@ulm.de

14

Water legislation, water and soil protection Stadt Ulm, Umweltrecht und Gewerbeaufsicht
Münchner Straße 4, phone 161-60 41
gewaesserschutz@ulm.de

14

Yellow sack available at: Olgastraße 66, local service centres
and local government, recycling centres and
Wichernstraße 10

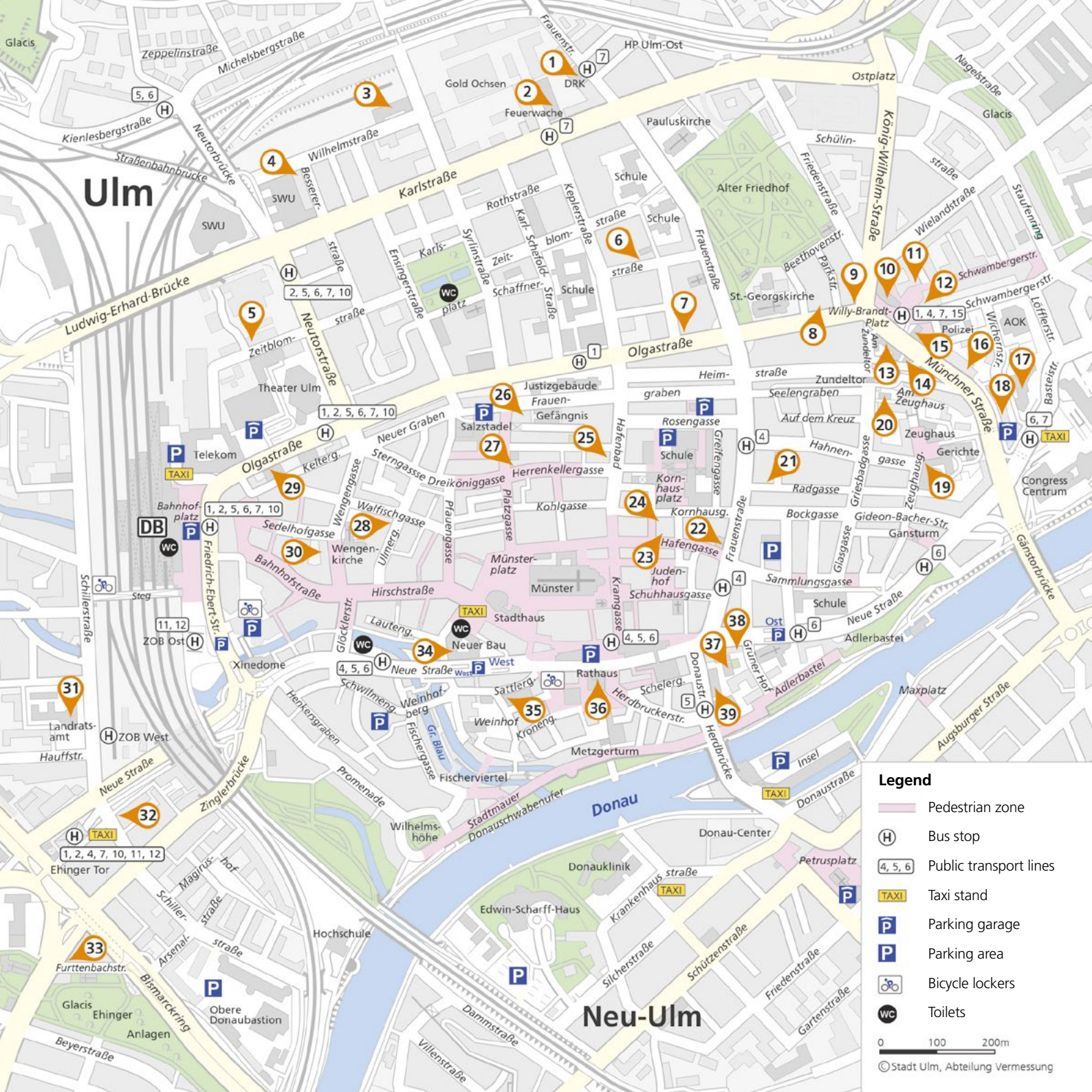
29

Housing and building

Allotments	Stadt Ulm, Liegenschaften, Wichernstraße 10 phone 161-23 42, 161-23 44, kleingarten@ulm.de and local service centres and local government	18
Building: central point of contact	Stadt Ulm, Münchner Straße 2 phone 161-69 99, buergerservice-bauen@ulm.de	13
Building plots, construction sites	Liegenschaften & Wirtschaftsförderung, Wichernstr. 10 phone 161 23-11,-15,-17,-19, bauplaetze@ulm.de	18
Chimney sweep	Stadtplanung, Umwelt, Baurecht, Münchner Str. 2 phone 161-60 82, schornsteinfegerwesen@ulm.de	13
Electricity and gas: primary provider	Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm phone 166-2800, swu.de/service	
Energy consulting	Regionale Energieagentur Ulm (non-profit) Hafenbad 25, phone 79 03 30 80 www.regionale-energieagentur-ulm.de	25
Homeless assistance	Stadt Ulm Soziales, Schwambergerstr. 3+5, phone 161-52 88 Obdachlosenbehörde, Olgastr. 66, phone 161-32 42	11
	Deutsches Rotes Kreuz: night shelter Frauenstraße 123, phone 14 44 38, 14 44 39 drk-ulm.de	1
	Caritas: counselling, Bessererstraße 39 phone 969 99 60, www.caritas-ulm-alb-donau.de	4
Land registry	Amtsgericht Ulm, Zeughausgasse 14 phone 189-34 00, amtsgericht-ulm.justiz-bw.de	19
Moving house, registering a place of residence	Stadt Ulm, Melde- und Ausweiswesen, Olgastr. 66 phone 161-33 22, meldewesen@ulm.de local service centres and local government	29
Property market report	Stadt Ulm, Vermessung, available at www.ulm.de phone 161-62 70, gutachterausschuss@ulm.de	
real estate tax	Stadt Ulm, Steuern, Donaustraße 5 phone 161-22 70, www.ulm.de/grundsteuer	39
Rent index	Stadtplanung, Umwelt, Baurecht, Münchner Str. 2 phone 161-60 98, info-mietspiegel@ulm.de	13
Social housing	Ulmer Wohnungs- und Siedlungs Gesellschaft Neue Str. 104, phone 20 65 00, www.uws-ulm.de	38
Subsidised housing: eligibility certificate	Stadt Ulm, Wohnraumförderungsstelle Münchner Straße 2, phone 161-60 98, wbs@ulm.de	13
Subsidy programmes	energy: Stadtplanung, Umwelt, Baurecht phone 161-60 82, foerderprogramme@ulm.de Biodiversity: Umweltrecht & Gewerbeaufsicht phone 161-60 41, naturschutz@ulm.de	

Mobility and maps

Bicycle parking, map	Stadt Ulm, Team Fahrrad, Münchner Straße 1 phone 161-66 11, www.ulm.de/fahrrad	15
Car parks, park & ride	www.pbg.ulm.de	
Car registration	KFZ-Zulassungsstelle Alb-Donau-Kreis/Stadt Ulm Schillerstraße 30, phone 185 14 44 zulassung-ulm.de	31
City maps, land registry	Stadt Ulm, Vermessung, Münchner Straße 2 phone 161-62 00, vermessung@ulm.de	13
Driving licence	Stadt Ulm, Führerscheinstelle, Sattlergasse 2 phone 161-32 88, fuehrerscheinstelle@ulm.de local service centres and local government	35
Environmental badge	KFZ-Zulassungsstelle, Schillerstraße 30 phone 185 14 44, zulassung-ulm.de	31
Parking permit	for residents, severely disabled people, craft business: Stadt Ulm, Servicestelle Verkehr, Münchner Straße 2 phone 161-66 91, service-verkehr@ulm.de	13
Public transport, city bus and tram lines	SWU Verkehr, phone 166-28 40, swu.de/service Online timetable information: Donau-Iller-Nahverkehrsverbund: www.ding.eu	
Road damage	Stadt Ulm, Verkehrsplanung und Straßenbau Münchner Straße 2, phone 161-66 10 anliegen.ulm.de	13
Student semester ticket	Donau-Iller-Nahverkehrsverbund: www.ding.eu	
Stopping restrictions for house moves	Stadt Ulm, Verkehrsordnung, Münchner Straße 2, phone 161-66 09 verkehrsordnung@ulm.de	13
Street lighting	Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm phone 166-19 71, ulm-netze.de/stoerungen	
Traffic planning	Stadt Ulm, Verkehrsplanung Münchner Straße 2, phone 161-66 10 vp@ulm.de	13
Winter services	Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm Wichernstraße 10, phone 166-77 77 anliegen.ulm.de	18



Ulm

Neu-Ulm


Legend


- Pedestrian zone
- H Bus stop
- 4, 5, 6 Public transport lines
- TAXI Taxi stand
- P Parking garage
- P Parking area
- 🚲 Bicycle lockers
- WC Toilets

0 100 200m


© Stadt Ulm, Abteilung Vermessung


Law and safety


Arbitration authority, conciliation proceedings Stadt Ulm, Rechtsstelle Kornhausplatz 4, phone 161-24 01 zsd@ulm.de 


Consumer advice Verbraucherzentrale, Frauengraben 2 phone (without Ulm dialling code) 0711-66 91 10 


Customs Hauptzollamt, Magirusstraße 39/2 phone 964 80, www.zoll.de


Fire protection, preventative Stadt Ulm, Feuerwehr, Keplerstraße 38 phone 161-71 02, www.feuerwehr.ulm.de 


Guardianship law Stadt Ulm, Betreuungsbehörde Schwambergerstraße 3, phone 161-53 54 betreuungsbehoerde@ulm.de 

Legal advice service Amtsgericht, Zeughausgasse 14 phone 18 90, amtsgericht-ulm.justiz-bw.de 


Noise pollution If complaint is urgent: Polizeipräsidium Ulm Münsterplatz 47, phone 18 80
Contact to the city administration:
Noise from neighbours, bars and restaurants: phone 161-32 12, sicherheit-ordnung@ulm.de
Road noise: phone 161-66 05, vgv@ulm.de
Noise from industry, commercial activity: phone 161-60 41, gewerbeaufsicht@ulm.de 

Police Notruf: 110 (without Ulm dialling code)
Please only call in an emergency
For non-urgent enquiries, please tick: Polizeipräsidium Ulm Münsterplatz 47, phone 18 80 

Public order office Stadt Ulm, Bürgerdienste, Olgastraße 66 phone 161-32 12, sicherheit-ordnung@ulm.de 

Traffic monitoring Stadt Ulm, Bußgeldstelle, Olgastraße 66 phone 161-33 22, bussgeldstelle@ulm.de 


Children and schools


After school care Stadt Ulm, Bildung und Sport, Wilhelmstraße 23-25 phone 161 34 18, ulm.de/schulkindbetreuung 

Child benefit See category „Financial assistance“

Child welfare office Stadt Ulm, phone 161-61 61


Holiday care www.ferienulm.de


Kindergarden, day care facilities Stadt Ulm, Abteilung KITA, Zeitblomstraße 7 phone 161-54 43, abteilung-kita.ulm.de 

Stadt Ulm, Familienbüro, Ulmergasse 15 phone 161-50 81, -50 82, familienbuero.ulm.de 

Parental allowance See category „Financial assistance“


Parenting counseling Stadt Ulm, Erstanlaufstellen der Sozialräume phone 161-51 01, so@ulm.de
See category „Health and advisory services“


Schools Stadt Ulm, Bildung und Sport, Zeitblomstraße 7 phone 161-34 44, www.schulweb.ulm.de 


Single parents Stadt Ulm, Chancengerechtigkeit und Vielfalt Frauenstraße 19, phone 161-10 61, frauen.ulm.de 



Youth centres www.jugendhaus.ulm.de

Internationality and migration


Residence permit Ausländer- und Staatsangehörigkeitswesen Olgastraße 66, buergerdienste.ulm.de phone (name A-Ka): 161-33 66 phone (name Ke-Z): 161-33 11 

Naturalisation Ausländer- und Staatsangehörigkeitswesen Olgastr. 66, phone 161-33 20, einbuengerung.ulm.de 

Advice for migrants Arbeiterwohlfahrt, Schillerstraße 28/3 phone 96 79 82-40, -41, -42, www.awo-ulm.de Caritas, Olgastraße 137, phone 20 63-42, -32 www.caritas-ulm-alb-donau.de 

Jugendmigrationsdienst IN VIA, Wengengasse 15 phone 38 85 22 21, jugendmigrationsdienste.de 


German courses: counselling Stadt Ulm, Kontaktstelle Sprache, Schaffnerstr. 17 phone 161-56 14, 161-56 13, kam@ulm.de 

International City Stadt Ulm, Donastraße 5 phone 161-56 11, internationale-stadt.ulm.de 

Work and business

Business development	Stadt Ulm, Liegenschaften & Wirtschaftsförderung Wichernstraße 10, phone 161-23 00 wirtschaftsfoerderung@ulm.de	18
Business registration	Stadt Ulm, Bürgerdienste, Olgastraße 66 phone 161-32 16, www.ulm.de/onlinedienste	29
Business start-up	Stadtentwicklungsverband Ulm/Neu-Ulm phone 70 50 13 70, stadtentwicklungsverband.ulm.de	
Career guidance, education and training	Agentur für Arbeit, Wichernstraße 5 phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ulm	17
Citizen's benefit (Bürgergeld)	Jobcenter Ulm, Schwambergerstraße 1 phone 40 98 60, www.jobcenter-ulm.de	10
Commercial space	Stadt Ulm, Liegenschaften & Wirtschaftsförderung Wichernstraße 10, phone 161-23 68 liegenschaften@ulm.de	18
Employment service	Agentur für Arbeit, Wichernstraße 5 phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ulm	17
Event and exhibition space	Ulm-Messe GmbH, Böfinger Straße 50 phone 92 29 90, www.ulm-messe.de	
Pension office	Stadt Ulm, Rentenstelle, Sattlergasse 2 phone 161-33 82, rentenstelle@ulm.de	35
Register of associations	Amtsgericht, Zeughausgasse 14 phone 18 90, amtsgericht-ulm.justiz-bw.de	19
Restaurant licensing	Stadt Ulm, Bürgerdienste, Olgastraße 66 phone 161-32 16, www.ulm.de/onlinedienste	29
Tax returns	Finanzamt Ulm, Wagnerstraße 2 phone 10 30, www.fa-ulm.de	
Unemployment benefit 1	Agentur für Arbeit, Wichernstraße 5 phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ulm	17

Financial assistance

Advance on maintenance payments	Stadt Ulm, Unterhaltsvorschusskasse Schwambergerstr. 3+5, phone 161-55 16, 161-55 17 www.ulm.de/onlinedienste , so-bav-uvk@ulm.de	11
Aid for the blind	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, so@ulm.de	
BAföG training assistance for school pupils	Landratsamt Alb-Donau-Kreis, Schillerstraße 30 phone 185 43 60, www.alb-donau-kreis.de	31
BAföG training assistance for students	Studierendenwerk Ulm, Söflinger Straße 70 phone 790 31 41 00, www.studierendenwerk-ulm.de	
Basic income	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, so@ulm.de , ulm.de/grundsicherung	
Child benefit	Familienkasse, Münchner Str. 17, arbeitsagentur.de phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500	16
Citizen's benefit (Bürgergeld)	Jobcenter Ulm, Schwambergerstraße 1 phone 40 98 60, www.jobcenter-ulm.de	10
Debt counselling	Stadt Ulm, Soziales, Schwambergerstraße 3 phone 161-51 01, schuldnerberatung@ulm.de	11
Education and participation package	Stadt Ulm, Bildung und Teilhabe, Schwambergerstraße 1, phone 161-52 20 www.ulm.de/bildung-und-teilhabe	10
Housing allowance	Stadt Ulm, Wohngeldstelle, Grüner Hof 5 phone 161-60 99, www.ulm.de/onlinedienste	37
Income support (SGB XII)	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, so@ulm.de	
Parental allowance	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, so@ulm.de	
Social advantages	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, lobbycard@ulm.de	
Unemployment benefit 1	Agentur für Arbeit, Wichernstraße 5 phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ulm	17
Vocational training grants (BAB)	Agentur für Arbeit, Wichernstraße 5 phone (without Ulm dialling code) 0800/45 55 500 www.arbeitsagentur.de/vor-ort/ulm	17
Welfare for seniors	Stadt Ulm, Altenhilfe, Schwambergerstraße 1 phone 161-52 56, so@ulm.de	10

Health and advisory services

Addiction counseling	Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e. V., Radgasse 3 phone 926 09 30, drogenhilfe-ulm-alb-donau.de	21
Aids counselling, counselling for sexually transmitted diseases	Landratsamt Alb-Donau-Kreis, Schillerstr. 30 phone 185 17 35, www.alb-donau-kreis.de	31
	AIDS-Hilfe e.V., Furttenbachstraße 14 phone 790 63 00, www.aidshilfe-ulm.de	33
Care assistance	Stadt Ulm, initial points of contact in social spaces phone 161-51 01, so@ulm.de	
Crisis helpline	phone (without Ulm dialling code) 0800/111 01 11 und 0800/111 02 22, www.telefonseelsorge.de	
Disability ombudsman	Stadt Ulm, Inklusionsbeauftragter, Grüner Hof 5 phone 161-53 31, www.behinderung.ulm.de	37
Food controls	Stadt Ulm, Veterinäramt, Steinbeisstraße 13 phone 161-27 00, lebensmittelueberwachung@ulm.de	
Health department	Landratsamt Alb-Donau-Kreis, Schillerstraße 30 phone 185 17 35, www.alb-donau-kreis.de	31
Nursing Care Support Point	Stadt Ulm, Pflegestützpunkt, Hafengasse 15 phone 161-52 55, pflegestuetzpunkt.ulm.de	23
Pregnancy	Familienplanung e.V., Schwambergerstraße 35, phone 96 85 70, schwangerschaftsfragen.de	12
	Schwangerschaftsberatung der Caritas Olgastraße 137, phone 20 63 20 www.caritas-ulm-alb-donau.de	8
Psychological counselling	Beratungsstelle der Diakonie, Grüner Hof 3 phone 153 84 00, www.diakonie-ulm.de	37
	Familien- und Lebensberatung der Caritas Spielmannsgasse 6, phone 40 34 21 60 www.caritas-ulm-alb-donau.de	
	Kinderschutzbund, Olgastraße 125 phone 280 42, www.kinderschutzbund-ulm.de	7
	Schulpsychologische Beratungsstelle Griesbadgasse 30, phone 27 01 15 10, zsl-bw.de	20
Support groups	Selbsthilfebüro KORN e. V., phone 88 03 44 10 kontakt@selbsthilfebuero-korn.de	
Women's issues, equal opportunities	Stadt Ulm, chancengerechtigkeitundvielfalt.ulm.de Frauenstraße 19, phone 161-10 61	22
Youth counselling	Stadt Ulm, Jugendberatungsstelle Herrenkellergasse 1, phone 161-54 50 jbs-online.ulm.de	27
Youth protection	Stadt Ulm, Jugendschutz, Olgastraße 143 phone 161-51 02	9



Visit us on:

www.facebook.com/stadtulm
www.instagram.com/stadtulm
www.youtube.com/ulmfilme
www.tiktok.com/@stadtulm

The Ulm dialling code +49 (0) 731 should be used for all contact numbers unless stated otherwise.

Emergency services

Please only call in an emergency

Police, accidents:	110
Fire Brigade:	112
Emergency doctor:	112
Emergency poison helpline:	0761 / 192 40
Emergency pet service:	0700 / 12 16 16 16



Published by: City of Ulm | Public Relations (2024)

Pictures: City Archives, Fire Brigade, Public Relations

Layout: KBU Werbeagentur

Printed on 100 % recycled paper
(certified with Blauer Engel)

