

ulm.  
zukunft.  
stadt.

# Leitfaden Online Beteiligung

Wichtiges zur Nutzung des Online-Beteiligungs-Tools [www.zukunftsstadt-ulm.de](http://www.zukunftsstadt-ulm.de)

Stadt Ulm

**ulm**

# ÜBERSICHT

- I. Einstieg: Wofür bietet sich Online-Beteiligung an, wofür nicht?
- II. zukunftsstadt-ulm.de als Beteiligungsplattform: eine Kurzvorstellung
- III. Wo finde ich Beratung und was bietet die Digitale Agenda
- IV. Ich will eine Online-Beteiligung auf zukunftsstadt-ulm.de starten, was nun?

# **I Online-Beteiligung - wofür bietet sie sich an, wofür nicht?**

# I Online-Beteiligung

## Online-Beteiligung ist...

- ein Angebot zur politischen Partizipation – überwiegend über das Internet
- möglich für formelle Partizipation und informelle Beteiligungen
- vielfältig einsetzbar
- ein Weg Informationen zu vermitteln **UND** die Bürgerschaft einzubinden
- eine Chance Beteiligungshürden abzubauen (Barrierefreiheit, zeit- und ortsunabhängig, ...)
- eine Chance neue Zielgruppen zu erreichen
- geeignet für umfassende und ortsunabhängige Beteiligung
- geeignet für Vermittlung ausführlicher Hintergründe
- geeignet, um tagesaktuelle Informationen zu vermitteln / schnelle Anpassung der Inhalte
- dann erfolgreich, wenn online und offline Angebote kombiniert werden

# I Online-Beteiligung

## Online-Beteiligung ist NICHT...

- reine Informationsvermittlung
- geeignet für alle Zielgruppen
- „Wunderwaffe“ um bislang stille Gruppen zu aktivieren

# I Online-Beteiligung Zielgruppe

## Erreicht wird...

- ... digital affine Bürgerschaft
- ... politisch interessierte und engagierte Bürgerschaft
- ... Personen, die zeitlich eingeschränkt sind und sich nur zeitunabhängig einbringen können
- ... jüngere Zielgruppen

## Selten / nicht erreicht werden...

- ... politisch / gesellschaftlich wenig bis nicht aktive Bürger\*innen
- ... digital nicht affine Personen
- ... Personen ohne Zugang zu digitalen Medien



# I Online-Beteiligung

## Was gilt es zu bedenken...

- Online-Beteiligung ersetzt keine aufsuchenden Angebote / persönlichen Austausch
- es können sich auch Personengruppen außerhalb von Ulm / einem Quartier beteiligen
- Ressourcen müssen vorhanden sein
- für eine breite Beteiligung ist ein Multichannel-Ansatz (Verbindung online, vor Ort, verschiedene Kommunikationskanäle, ...) nötig
- Online-Beteiligung ist zeitintensiv
- wie emotional aufgeladen / politisch aktuell ist ein Beteiligungsthema – umso höher ist der Betreuungsaufwand der Online-Beteiligung
- interaktive Aufbereitung der Inhalte (möglichst spielerischer Ansatz)

# **II zukunftsstadt-ulm.de - die Beteiligungsplattform: eine Kurzvorstellung**

## II Kurzvorstellung

### Was ist zukunftsstadt-ulm.de?

- Die Seite ist eine sog. Dialogzentrale als Beteiligungsplattform, basierend auf dem CMS Drupal
  - ist ein **modulares Softwaretool zur Online-Beteiligung**.
  - bietet **verschiedene Module**, die je nach Anlass eingesetzt werden können - von der Thesendiskussion, über die Blitzumfrage bis zur online Sprechstunde.
  - ermöglicht es, **alle Beteiligungsverfahren und Vorhaben zentral auf einer Plattform** zu bündeln. Einmal als System eingerichtet, können auf der Plattform neue Dialoge einfach und übersichtlich gestartet werden
  - basiert auf dem CMS Drupal
  
- Im Rahmen des Projekts Zukunftsstadt 2030 hat die Digitale Agenda die Dialogzentrale beschafft:

## II Kurzvorstellung

### Was bietet die Beteiligungsplattform?

- **Partizipation:** Teilnehmende können zur Dialogfrage Beiträge abgeben und andere Beiträge kommentieren
- **Ankündigung & Dokumentation:** Geplante Dialoge und Veranstaltungen können auf der Plattform angekündigt und deren Ergebnisse eingestellt werden
- **Feedback:** Über das Kontakt Forum können Teilnehmende direkt mit der Moderation in Kontakt treten
- **Information:** Verschiedenste Informationen können bereitgestellt werden als Texte, Links, Meldungen, Downloads, Newsletter, Filme, Livestream, Kartenmaterial, ...
- **Moderation:** Die Moderationsschnittstelle ermöglicht eine einfache Moderation aller Beiträge und Kommentare
- **Redaktion:** Einpflegen und Bearbeiten der redaktionellen Inhalte der Plattform

## II Kurzvorstellung

### Welche Formen der Beteiligung gibt es?

Da es nicht die eine, "richtige" Form der Online-Partizipation gibt, bietet die Dialogzentrale unterschiedliche Beteiligungsformate an. Aktuell gibt es sieben verschiedene, je nach situativem Kontext, Zielpublikum und Themenstellung (weitere Informationen können auf Nachfrage zur Verfügung gestellt werden):

- **Texte kommentieren** - Ermöglicht ein direktes Arbeiten am Text mittels der Kommentierung von frei wählbaren Textabschnitten. Vergleichbar mit den Kommentarfunktionen aus Microsoft Word oder dem Adobe Acrobat Reader.
- **Ideenmanagement** Ermöglicht es Nutzern, eigene Ideen oder Aussagen zu einem Thema zur Diskussion zu stellen. (Optional mit Kartenfunktion)
- **Kartendiskussion** Setzt ganz auf sogenanntes Crowdmapping. Hier können Nutzer detaillierte Angaben zu bestimmten Orten machen. Gut geeignet für Beteiligungsverfahren mit konkretem Raumbezug (Lärmaktionsplanung, etc.)
- **Fragen und Antworten** Fokussiert den direkten Dialog zwischen Seitenbetreibern und Nutzern. Primär für "Sprechstunden"-Dialoge (Frag den Bürgermeister) mit sehr kurzer Laufzeit gedacht.
- **Umfrage** Eine Einfache Umfrage um quantitative Erhebungen durchzuführen. Die Umfrage kann auch für Abstimmungen genutzt werden. Achtung! Die Ergebnisse sind nicht frei einsehbar für alle Nutzer\*innen und der Export ist schwierig.
- **Thesendiskussion** Stellt einen Referenztext zur allgemeinen Diskussion, ohne dass dabei direkt am Text kommentiert werden muss (wie bei Textannotation).
- **Chatmodul**: Das Chatmodul ermöglicht Beteiligung zu einem parallel ablaufenden (YouTube) Livestream. Der Bildschirm beim Chatmodul ist zweigeteilt, sodass man links die Beschreibung des Themas und den Live-Stream sieht, während rechts kommentiert werden kann.

## II Kurzvorstellung

Wie sieht die Plattform aus und welche Inhalte gibt es?



→ Slider für aktuelle Beteiligungen und Infos

Beteilige Dich



→ Aktuell stattfindende Dialoge und Beteiligungen

# II Kurzvorstellung

## Wie sieht die Plattform aus und welche Inhalte gibt es?

 <p><b>Meldungen</b></p> <p>Bleiben Sie auf dem Laufenden. Aktuelles rund um Digitalisierung in Ulm</p> <p>ZUM MELDUNGEN</p>	 <p><b>Blog</b></p> <p>Lesen Sie Aktuelles rund um Digitalisierung und nachhaltige Stadtentwicklung in Ulm, um Ulm und um Ulm herum</p> <p>ZUM BLOG</p>	 <p><b>Veranstaltungen</b></p> <p>Vor Ort, online oder hybrid - hier finden Sie eine Übersicht über alle Veranstaltungen von uns und unseren Partnern</p> <p>VERANSTALTUNGEN</p>	 <p><b>Newsletter</b></p> <p>Post von uns! Freuen Sie sich auf monatliche News aus und um die Digitale Agenda der Stadt Ulm</p> <p>ZUM NEWSLETTER</p>
---	--	---	--

Schnelleinstieg, um auf die Unterseiten für Meldungen, Blogbeiträgen, Veranstalten und den Newsletter zu gelangen

Meldungen → Meldungen zu Beteiligungen und sonstigen Projekten

 <p>Online Dialog und Online-Bürgersprechstunde zum „Parken in Ulm“</p>	<p>Sie möchten mitreden, wo und zu welchem Preis zukünftig in Ulm geparkt werden darf? Dann nehmen Sie vom 2.11. bis zum 20.11.2020 am <a href="#">Online-Dialog</a> und am 10. November von 19:00 bis 21:00 Uhr an der ersten <a href="#">Online-Bürgersprechstunde</a> zum Parkraummanagementkonzept teil.</p> <p><a href="#">weiterlesen</a></p>
 <p>Mit Fachexpertise zur Stadt der Zukunft</p>	<p>Ulm hat die Weichen für die Zukunft gestellt. Darin sind sich die Expertinnen und Experten des Fachbeirats einig, der die Stadt als „Modellprojekt Smart cities“ begleitet. Die bundesweite Runde, die bei ihrer zweiten Sitzung coronabedingt online tagte, ist sich sicher, dass Ulm als Testraum für digitale Lösungen zum Vorbild für andere Kommunen werden kann.</p> <p><a href="#">weiterlesen</a></p>

## II Kurzvorstellung Wie sehen die Beteiligungen aus?



Start Über diese Seite Veranstaltungen **Bürgerdialoge - Archiv** Newsletter

Startseite - Bürgerdialoge - Archiv

Online-Dialog zum Parken in Ulm bis zum 20.11.2020

367 Vorschläge in diesem Dialograum

Ihre Anregungen sind gefragt. Im Online-Dialog bis zum 20.11. oder in der live Online-Sprechstunde am 10.11. können Sie sich beteiligen

ZU DEN DIALOGEN

Quartier Eselsberg

Clever. Offen. Für alle. Nachhaltig.

Projekt: Zukunftskommune@bw

Onlinebeteiligung zum 7.11.2020 beendet

13 Bewertungen in diesem Dialograum

75 Vorschläge in diesem Dialograum

Von 24.10.20 bis 6.11.20 freuen wir uns über Ihre Anregungen und Rückmeldungen zu Fragestellungen rund um unsere digitalen Projekte am Eselsberg!

ZU DEN DIALOGEN

ulm.macht.zukunft. | Mitmachen! Mitreden!

6 Bewertungen in diesem Dialograum

13 Vorschläge in diesem Dialograum

Ulm möchte den digitalen Wandel gemeinsam mit Ihnen gestalten. So soll Ulm eine lebenswerte, nachhaltige Zukunftsstadt werden - von, mit und für alle. Von Mitte Februar bis 20. April konnten Sie Ihre Ideen einbringen.

ZU DEN DIALOGEN



Übersicht über vergangene Dialoge

Hier können Sie sich einige Beispieldialoge im Detail ansehen:

<https://www.zukunftsstadt-ulm.de/dialog/online-dialog-zur-parkraumbewirtschaftung-innenstadt>

<https://www.zukunftsstadt-ulm.de/Eselsberg#uip-2>

# III Wo finde ich Beratung und was bietet die Digitale Agenda

## III Beratung

### Angebote der Digitalen Agenda

#### die Digitale Agenda bietet:

- kurze Erstberatung / Erfahrungsaustausch zu Online-Beteiligungen
- Infos zur Website
- Kontakte zu technischem Support, Schulungen, etc.
- Nutzung der Online-Beteiligungsplattform

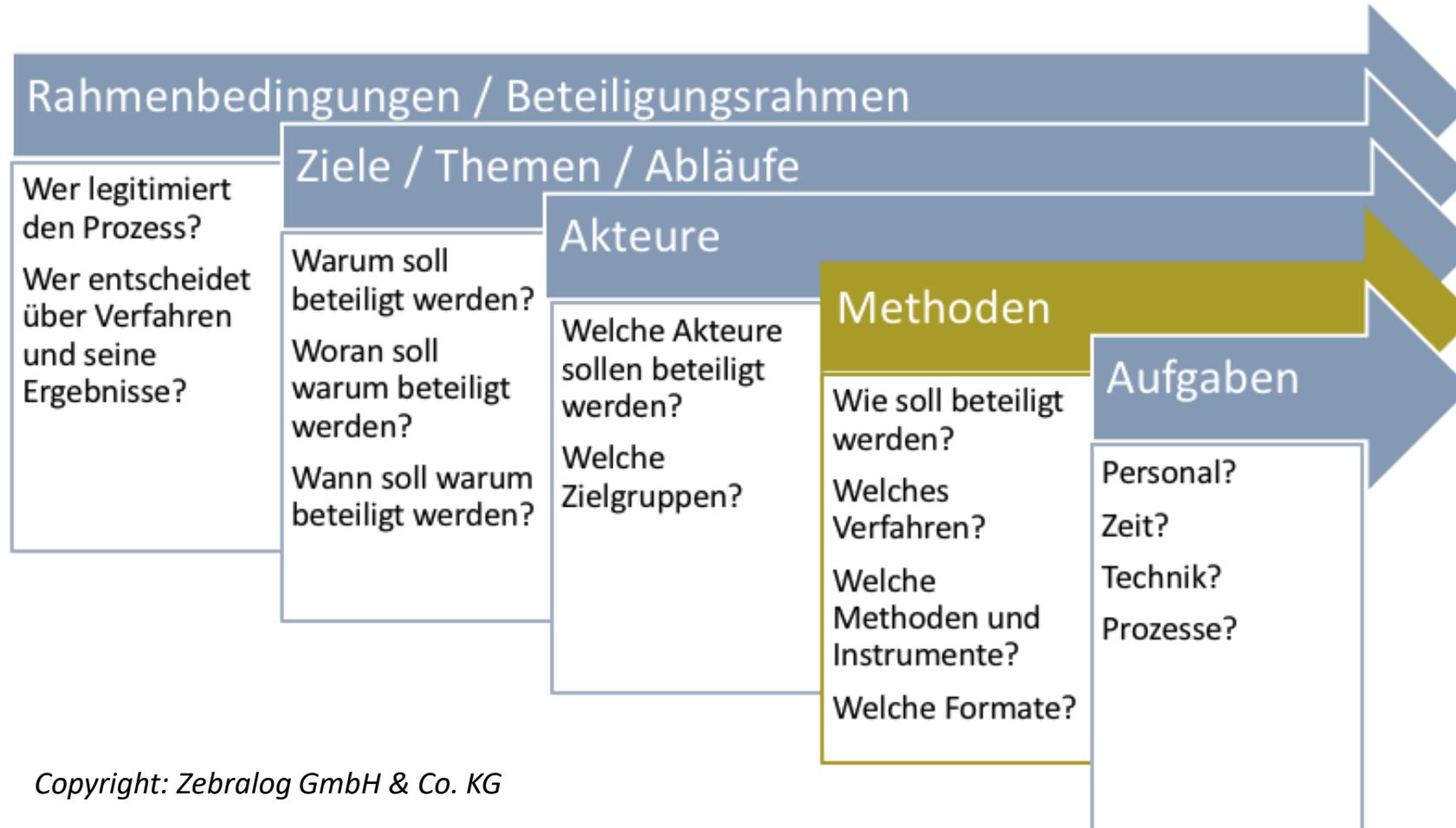
#### die Digitale Agenda bietet NICHT:

- Gesamtberatung zum Beteiligungsprojekt
- Umsetzung der Vorhaben
- kontinuierliche Projektbegleitung
- Moderation und Pflege der Beteiligung

# **IV Was ist bei der Planung und Umsetzung zu beachten?**

# IV Planung und Umsetzung

## Wichtige Fragen, die man sich vor der Beteiligung stellen sollte



Copyright: ZebraLog GmbH & Co. KG

# IV Planung und Umsetzung

## notwendige Ressourcen für eine gelingende Online-Beteiligung

### finanzielle Ressourcen



- für Öffentlichkeitsarbeit (Anzeigen, Flyer, grafische Gestaltung, ...)
- ggf. externe Moderation
- ggf. technische Unterstützung
- ggf. beratende Agentur zum Aufbau und Umsetzung der Online-Beteiligung

### zeitliche Ressourcen



- Vorbereitung, Abstimmung und Aufbereitung der Inhalte und Informationen
- Moderation des Dialogs (täglich mehrere Zeitfenster, ca. 4hs / Tag, auch abends und am Wochenende!)
- mögliche Rückfragen und Abstimmungen auch auf politischer Ebene
- Aufbereitung der Beteiligungsergebnisse und weitere Verarbeitung

### personelle Ressourcen



- Vorbereitung und Abstimmung der Beteiligungsinhalte
- 1 – 2 Personen zur Moderation der Online-Beteiligung
- Auswertung der Ergebnisse, Verarbeitung in nächsten Schritten, Veröffentlichung der Umsetzungsschritte und weshalb manches evtl. nicht weiterverfolgt wurde

Planen Sie auf jeden Fall genügend Ressourcen ein!

## IV Planung und Umsetzung

### Ausschreibung von Beteiligungsleistungen

- Bei der Ausschreibung und Vergabe von Beteiligungsleistungen kann für online Beteiligungen auf die Beteiligungsseite [zukunftsstadt-ulm.de](https://zukunftsstadt-ulm.de) zurückgegriffen werden. Ein Textbaustein zum Ausschreibungstext findet sich auf der nächsten Seite
- Eine Nutzung durch Dritte ist möglich und geregelt
- Bei der Beauftragung Dritter sind zusätzliche Bruttokosten in Höhe von 1.547€ für eine einmalige Redaktionsschulung sowie 892,50€ (8hs technischer Support nach Aufwand), gesamt: 2.439,50€ zu kalkulieren. *Diese einführenden Schulungen sind zwingend notwendig, um die Beteiligungsseite nutzen zu können.*
- Ergänzend kann eine Moderationsschulung in Höhe von 1.130,50€ in Anspruch genommen werden

## IV Planung und Umsetzung

### Ausschreibung von Beteiligungsleistungen

abgestimmter Textbaustein für Ausschreibungstexte:

Der Online-Dialog muss auf der städtischen Internetseite [www.zukunftsstadt-ulm.de](http://www.zukunftsstadt-ulm.de) erfolgen, die als "Dialogzentrale" alle Beteiligungsverfahren der Stadt Ulm bündelt. Diese Beteiligungsplattform, stellt ein modulares Softwaretool zur Online-Beteiligung dar. Die Nutzung des Ulmer Online-Beteiligungs-Tools durch Dritte wurde mit dem Hersteller wie folgt geregelt:

- Die Stadt Ulm wird dem Auftragnehmer (AN) einen kostenfreien Zugang zur Dialogplattform ermöglichen, damit alle Dialogmodule genutzt werden können.
- Der AN erhält eine Basis-Schulung durch die Stadt Ulm (AG).

## IV Planung und Umsetzung

### Ausschreibung von Beteiligungsleistungen

- nach Beauftragung Dritter mit Dienstleistungen zur online Beteiligung müssen die Kontaktdaten an die Digitale Agenda weitergeleitet werden, sodass für den Dienstleister Administratorenzugänge eingerichtet werden können und Kontakt zum technischen Support und zur Schulung vermittelt werden kann
- Im weiteren Verlauf sollte das geplante Beteiligungskonzept inkl. Zeitplan mit der Digitalen Agenda abgestimmt werden
- eine gegenseitige Bewerbung der Beteiligung und Aktivitäten wird angestrebt

## IV Planung und Umsetzung Beispielrechnung

Beispiel: 3 Wochen Online-Beteiligung inkl. Vor- und Nachbereitung, Betreuung durch Dritte

- Aufwand stadinterne Vorbereitung (technische / redaktionelle Vorbereitung)
- Öffentlichkeitsarbeit (grafische Aufbereitung, Flyer Erstellung, SocialMedia-Teaser)
- Kosten Begleitung der Beteiligung durch Dritte (redaktionelle Vorbereitung, Moderation, Nachbereitung)
- Redaktionsschulung
- technischer Support
- ggf. Moderationsschulung
- Gesamt externe Leistungen:

ca. 10.000€

## IV Planung und Umsetzung

Welche Inhalte/ Materialien/ Hintergrundinfos brauche ich?

Hintergrundinformationen  
und weiterführende  
Materialien zur Beteiligung  
(Konzepte, Erklärungen,  
Historie, Filme, Bilder,  
Kartenmaterial...)

verständlich aufbereitete  
Inhalte, Fragen, ...

freigegebene Inhalte und  
Fragestellungen (ggf.  
politische Abstimmung  
beachten)

Klarheit über weitere Schritte  
und was mit Ergebnissen der  
Beteiligung geschehen soll  
(abgestimmtes Vorgehen  
zwischen Fachbereichen,  
Führungsebene, ggf. Politik)

## IV Planung und Umsetzung

### Wen muss ich bei Nutzung von zukunftsstadt-ulm.de informieren?

- Bitte geplante Beteiligungsvorhaben frühzeitig mit Z/DA abstimmen, um Terminkollisionen zu vermeiden

#### Kontakt

Nadja Wenger: [n.wenger@ulm.de](mailto:n.wenger@ulm.de)

0731/161 1065

Stv. N. N.

Mail mit Informationen zur geplanten Beteiligung bitte an: [zukunftsstadt@ulm.de](mailto:zukunftsstadt@ulm.de)

- Benötigte Informationen

Abteilung	
Thema	
Zuständige Person/ Ansprechpartner*in:	
Zeitraum	

## IV Planung und Umsetzung

### Dauer und Länge der Beteiligung

- Planung der Maßnahmen und der Beteiligung
- ggf. Ausschreibung der Unterstützungsleistungen
- Vorlauf und Bewerbung der Beteiligung
- Laufzeit der Beteiligung – ggf. mit Begleitveranstaltungen
- Auswertung der Beteiligung
- Veröffentlichung der Ergebnisse
- Einbezug der Beteiligungsergebnisse in die weitere Arbeit
- nach einiger Zeit aufzeigen, was mit Ergebnissen geschah: Was wurde umgesetzt und was nicht?  
Begründungen und Transparenz zum Prozess

## IV Planung und Umsetzung

### Überschneidung mit anderen Beteiligungen

- grundsätzlich können mehrere Beteiligungen gleichzeitig stattfinden
  - die einzelnen Beteiligungen können mit dem jeweiligen Direktlink auf die Beteiligung beworben werden
  - auch auf der Startseite von zukunftsstadt-ulm.de werden sämtliche Beteiligungen, die zu aktuell stattfinden nebeneinander angezeigt
- **Aber: Die Startzeiträume für verschiedene Beteiligungen sollten sich nicht überschneiden**
  - Es gilt: mindestens eine Woche Abstand zwischen dem Start zweier Beteiligungen, damit in der Anfangsphase der Fokus auf der neu startenden Beteiligung liegt
- Die Digitale Agenda übernimmt die zeitliche Koordination der verschiedenen Beteiligungen und behält sich vor, den Startzeitraum in Rücksprache mit der jeweiligen Abteilung ggf. anzupassen

## IV Planung und Umsetzung Öffentlichkeitsarbeit zur Online-Beteiligung

- Presse
- Fachcommunity
- Intranet
- Internet
- Infoscreens (BD, Quartierszentrale Eselsberg, ...)
- Plakatierung / Anzeigenschaltung, z. B. Bus, Straßenbahn, Plakatwände, Kulturfenster....
- Podcasts (u. a. mit freeFM)
- SocialMedia (Reaktionen und Rückmeldungen sollten in die Online-Beteiligung einbezogen werden)
- Abstimmungs- und Freigabeprozesse über Z/ÖA

## IV Planung und Umsetzung technische Ausstattung

- PC und Internetzugang
- gute Kenntnisse in Office-Nutzung und Pflege und Redaktion von Internetseiten
- möglichst Möglichkeit des mobilen Arbeitens (Laptop), um Begleitung der Beteiligung abends und am Wochenende zu gewährleisten
- wenn Bildmaterial selbst erstellt wird: Zugang zu Bilddatenbanken sowie Kenntnisse in der Bildbearbeitung

## IV Planung und Umsetzung

### Unterbeauftragung Moderation

- Entlastung in Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Online-Beteiligung
- Moderation des online Dialogs (Einhaltung von Netiquette, Reaktion auf Beiträge, ggf. inhaltliche Abstimmung der Antworten und Kommentare mit zuständiger Fachabteilung)
- Erfahrung in Moderation und Beteiligung unabdingbar für Personen, die moderieren
- ggf. können hier Agenturen unterstützen (rechtzeitige Anfrage und finanzielle Ressourcen bedenken)
  - aufwandsbasierte Abrechnung über Fachabteilung
- auch weitere Externe (Beratungen, Honorarkräfte, ...) etc. sind möglich, hier muss aber technische Einarbeitung in das Online-Beteiligungs-Tool bedacht werden
- Schulungen können auf Kosten der Fachabteilung gebucht werden

## IV Planung und Umsetzung

### Angaben zu Bildmaterialien auf [zukunftsstadt-ulm.de](https://www.zukunftsstadt-ulm.de)

Folgende Bildformate finden auf der [zukunftsstadt-ulm.de](https://www.zukunftsstadt-ulm.de)-Seite Anwendung:

- Startseite:
  - großer Slider: 1920 x 550 px (Logos bzw. Infos im Bild möglichst nicht rechts unten anbringen, wird durch Textblock überdeckt)
  - Teaser für Beteiligungsankündigung: 600x400 px
  - Teaser für Meldungen, 600x400 px
- im Dialogbereich:
  - kleiner Teaser, gleiches Motiv wie auf der Startseite: 600 x 400 px
  - Teaser im Archiv: 600x400px
- Veranstaltungsankündigung
  - großer Slider: 1920 x 550 px
- Blog
  - Teaser-Format für Beitrag/Meldung: 600x400 px

Fotos am Besten als JPG, Grafiken als PNG